

ДОГОВОР

На обучение иностранным языкам по курсам Shko-la.ru
Редакция от 25 июня 2023 г.

ИП Бондарева Ольга Анатольевна, публикует настоящий договор на проведение дистанционных занятий иностранным языкам, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц и опубликованный по адресу: <http://www.shko-la.ru/downloads/oferta-shko-la.ru.pdf>.

1. УСЛОВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Условные соглашения — это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью.

1.2. Определения трактуются исходя из их сущности и содержания настоящего Договора. Ниже приведен список этих определений:

1.3. Услуги – дистанционное обучение Клиента английскому языку посредством электронных каналов голосовой связи.

1.4. Занятие – урок иностранного языка (английского, испанского, итальянского, французского, немецкого, китайского, финского и пр). Длительность проведения одного занятия оговаривается с клиентом и может составлять 45, 60 и 90 минут.

1.5. Клиент — любое физическое или юридическое лицо, посетившее shko-la.ru, имеющее намерение пройти обучение английскому языку и оплатить Услуги.

1.6. Исполнитель — ИП Бондарева Ольга Анатольевна

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом "О защите прав потребителей" и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги в виде дистанционных занятий с Клиентом по английскому языку посредством Интернет, с использованием программного обеспечения Skype. <http://www.skype.com>

4.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

4.3. Методику и формат дистанционного обучения определяется Исполнитель, учитывая пожелания Клиента, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг, а также в ходе обучения.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

Исполнитель обязуется:

5.1. В согласованные Исполнителем и Клиентом сроки оказать Услуги указанные в п.4.1 настоящего договора Клиенту надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в рамках исполнения настоящего Договора.

Исполнитель вправе:

5.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

5.4. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

Клиент обязуется:

5.5. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, сроки и размере установленных настоящим Договором.

5.6. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора

Клиент вправе:

5.8. Использовать пакет занятий из 5 уроков в течение 30 календарных дней, начиная с даты оплаты, использовать пакет занятий из 10 уроков в течение 60 календарных дней, начиная с даты оплаты, использовать пакет из 20 уроков в течение 90 календарных дней.

5.9. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.10. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

5.11. Клиент вправе сменить преподавателя не более 2-х раз за месяц. О своем желании он извещает Исполнителя по электронной почте или по Skype.

6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ И ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

6.1. Исполнитель связывается с Клиентом посредством программного обеспечения Skype и проводит Занятие. Занятия могут проводиться подряд по желанию Клиента. По специальной договоренности с Исполнителем, Клиент может сам звонить Исполнителю.

6.2. Клиент имеет право перенести Занятие на другое время. При этом он обязан не менее чем за 12 часов до начала Занятия предупредить об этом

Исполнителя по Skype или по электронной почте, в этом случае Занятия считаются перенесенными и проводятся в другое время.

6.3. Если Клиент не предупреждает исполнителя за 12 часов и в назначенное время для урока не отвечает на звонки и сообщения по Skype то это занятие считается проведенным и не может быть перенесено на другое время.

6.4. Если в установленное время, плюс 5 минут, Клиент не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем посредством Skype или по электронной почте.

6.5. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое, удобное для Клиента время.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты, публикуются на сайте по адресам:

<https://www.shko-la.ru/ru/kontakty>

<https://www.shko-la.ru/ru/language-english-ru>

<https://www.shko-la.ru/ru/language-spanish-ru>

<https://www.shko-la.ru/ru/language-french-ru>

<https://www.shko-la.ru/ru/language-german-ru>

Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов и расходов Исполнителя в рамках оказания Услуг.

7.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

7.3. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на сайте. Исполнитель не может менять стоимость услуг для конкретного Клиента в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.

7.4. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

7.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи необходимые для оказания Услуг Исполнителем.

7.7 Возврат средств, при условии расторжения договора, осуществляется с вычетом комиссии в размере 20% от оплаченной суммы и за вычетом реально понесенных расходов Исполнителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключаящих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

10.2. В случае, если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор заключается на срок, равный длительности оплаченных Клиентом Занятий.

11.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Бондарева Ольга Анатольевна +7 (916) 192-52-78
108830, Москва, п.Вороновское, ул. Алёшинская Долина, дом 71/3/1
ИНН 773001885059
ОГРНИП 318774600008280
Банк получателя: АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК Банка получателя: 044525593
Сч.№ Банка получателя: 30101810200000000593
Сч.№ получателя: 40802 810 1 0272 0001881
Получатель: ИП Бондарева Ольга Анатольевна

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Skype: Shko-La
Телефон: +7916192 5278

Электронная почта: info@shko-la.ru
Сайт: <http://www.shko-la.ru>